

Servicio para la Igualdad de Alegría-Dulantzi

Ayuntamiento de Alegría-Dulantzi

Plaza Herriko, 1

01240 Alegría-Dulantzi

Teléfono Servicio de Igualdad: 945 420 834

Fax general Ayuntamiento: 945 420 394

Teléfono general Ayuntamiento: 945 420 027

Correo electrónico: aalegria.general@ayto.alava.net (En el asunto, poner "Servicio Igualdad)

Horario presencial: Viernes de 09:00 a 14:00

INFORMACIÓN

¿Qué es el Servicio para la Igualdad de Alegría-Dulantzi?

El Servicio para la Igualdad de Alegría-Dulantzi es un recurso ofrecido por el Ayuntamiento con el fin de promover la igualdad de las mujeres y los hombres del Municipio y que se presta de mano de la Consultoría Igualdad de Oportunidades MURGIBE,.

¿A quién se dirige?

- Al Ayuntamiento y a todos los servicios municipales.
- A toda persona que viva en Alegría-Dulantzi y que tenga cualquier sugerencia y/o consulta que realizar.
- A las Asociaciones y otras entidades del Municipio.

¿A dónde dirigirse?

- En el propio Ayuntamiento: Técnica de Igualdad, viernes de 09:00 a 14:00.
- Por teléfono: 945 420 834 (directo) y 945 420 027 (general Ayuntamiento)
- Por medio de un correo electrónico a la dirección aalegria.general@ayto.alava.net (En el asunto, poner "Servicio Igualdad)

TELÉFONOS DE INTERÉS

- **EN CASO DE URGENCIA 112 SOS DEIAK**

- **Servicio Vasco de Asistencia Telefónica a Víctimas:**

Teléfono: 900 840 111 (gratuito) Si se llama al 016, número de atención a mujeres víctimas de ámbito estatal, se es transferida a este servicio.

Servicio de atención telefónica a mujeres víctimas de maltrato doméstico o agresiones sexuales que ofrece apoyo emocional, información y orientación a las víctimas con objeto de iniciar, acompañar o contribuir a su atención integral por parte de los servicios comunitarios. También tiene como personas destinatarias a familiares y personas allegadas de apoyo a las víctimas y a profesionales de los recursos comunitarios.

Servicio gratuito, autonómico, público e integral que funciona las 24 horas del día, los 365 días del año y que está atendido por profesionales cualificados. El servicio se presta en 7 idiomas: castellano, euskera, inglés, francés, árabe, chino y rumano.

- **Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV) de Álava:**

Avda. Gasteiz, 18

Vitoria-Gasteiz

Teléfono: 900 180 414 (gratuito)

Horario de Atención:

Mañanas: de lunes a viernes, de 08:30 a 15:00

Tardes: martes y miércoles, de 16:30 a 19:00

Julio y Agosto: de 08:00 a 15:00

Funciones:

- Información a las víctimas sobre sus derechos y sobre procedimientos legales: responsabilidad civil, asistencia jurídica gratuita, acciones penales, ayudas económicas, recursos sociales, etc.
- Atención concreta inicial: comprobación de los trámites pertinentes, medidas cautelares, información concreta respecto al problema, derivación a la red socio-sanitaria, contacto con la familia, etc.

- Atención continuada: información continuada, seguimiento de la evolución, asistencia psicológica, derivación a recursos sociales, acompañamiento a juicios y declaraciones, etc.
- Movilización de recursos individuales y sociales.
- Asistencia a Víctimas con Orden de Protección: coordinación de los órganos judiciales con los servicios sociales, conocer las necesidades de la víctima, información permanente al Juzgado.

PÁGINAS ÚTILES

- **Instituto Vasco de la Mujer / Emakunde:** www.emakunde.es
 Dirección. Manuel Iradier kalea, 36
 Población. 01005 Vitoria-Gasteiz
 Tfno. 945 01 67 00
 Fax. 945 01 67 01
 e-mail. emakunde@ej-gv.es
- **Ministerio de Igualdad (Estatal):** www.migualdad.es
- **Instituto de la Mujer (Estatal):** www.migualdad.es/mujer/index.htm
- **Eudel Berdinsarea:**
<http://www.eudel.net/aNG/web/cas/redes/berdinsarea.jsp>

La Asociación de Municipios Vascos (EUDEL) se fundó en 1982 con el objetivo de defender la autonomía municipal y representar los intereses locales ante otras Instituciones.

EUDEL está integrada por la práctica totalidad de los Municipios de la Comunidad Autónoma Vasca, varios Ayuntamientos de la Comunidad Foral de Navarra y los municipios del Condado de Treviño.

Berdinsarea tiene como misión impulsar, fortalecer, coordinar y evaluar programas y servicios gestionados desde las administraciones locales a favor

de la igualdad y contra la violencia hacia las mujeres, a través de la definición de criterios conjuntos de actuación y evaluación, enmarcando esta labor en una actuación integral que permée todos los niveles de la acción pública local y utilice la Red como nexo de unión entre ésta y otras entidades supramunicipales.

Defensoría. Para la Igualdad de Mujeres y Hombres:

www.euskadi.net/defensoria

c/ Portal de Castilla, 25

01007 Vitoria-Gasteiz

Tel. 945 016 550

Fax: 945 016 551

e-mail: defensoria@ej-gv.es

- **Ararteko:** www.ararteko.net

Prado 9

01005 Vitoria-Gasteiz

Tel. 901 640 900

Fax: 945 135 102

e-mail: arartekoa@ararteko.net

El Ararteko es una institución pública independiente e imparcial. Es la Defensoría del Pueblo del País Vasco, un órgano de control de la Administración, en el que trabaja un equipo de profesionales dirigidos por el ararteko, puesto que ocupa una persona elegida por el Parlamento Vasco por una mayoría de, al menos, tres quintas partes de sus miembros.

Dulantziko Berdintasunerako Zerbitzua

Dulantziko Udala

Herriko Enparantza, 1

01240 Dulantzi

Berdintasun Zerbitzuko telefonoa: 945 420 834

Udaleko fax orokorra: 945 420 394

Udaleko telefono orokorra: 945 420 027

Posta elektronikoa: aalegria.general@ayto.alava.net (Gaiari "Berdintasun Zerbitzua" ipini)

Ordutegia: Ostiralak, 09:00tik 14:00ra.

INFORMAZIOA

Zer da Alegría-Dulantziko Berdintasun Zerbitzua?

Alegría-Dulantziko Berdintasun Zerbitzua Udaletxeak herriko emakume eta gizonen berdintasuna sustatzeko eskaintzen duen baliabide bat da eta MURGIBE Aukera Berdintasunerako Aholkularitza Enpresaren bidez.

Nori zuzenduta dago?

- Udaletxe eta udal zerbitzu guztiei.
- Alegría-Dulantzin bizi den eta iradokizun edota galderaren bat egiteko duen edonorri.
- Elkarte eta udal erakunde guztiei.

Nora jo?

- Udaletxe bertan: Berdintasun Teknikaria, ostiraletan 09:00tik 14:00ra.
- Telefonoz: 945 420 834 (zuzena) y 945 420 027 (Udaletxekoa)
- E-postaren bidez hurrengo helbidera: aalegria.general@ayto.alava.net (Gaiari "Berdintasun Zerbitzua" ipini)

TELEFONO-ZENBAKI ERABILGARRIAK

- **LARRIALDIAN 112 SOS DEIAK**

- **Tratu Txarren eta Sexu-erasoen Biktima diren Emakumeentzako Laguntza Telefonikoko Euskal Zerbitzua (Servicio Vasco de Asistencia Telefónica a Víctimas SATEVI):**

Telefono-zenbakia: 900 840 111 (doakoa). 016 deituz (Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza zerbitzu estatala) zenbaki honetara bideratua izango zara.

Laguntza emozionala, informazioa eta orientazioa ematen duen tratu txarren eta sexu-erasoen biktima diren emakumeentzako telefonozko arreta zerbitzua. Biktimen senitarteko eta profesionalentzako laguntza eskaintzen du ere.

Eguneko 24 orduetan eta urteko 365 egunetan lan egiten duten kualifikatutako profesionalak ematen den doako, autonomiko, publiko eta integrala dan zerbitzua da. Zerbitzua 7 hizkuntzetan eskaintzen da: gaztelaniera, euskara, ingelesera, frantsesa, arabea, txinatarra eta errumaniera.

- **Arabako Biktimgenganako Ardura Zerbitzua:**

Gasteiz Etorbidea, 18

Vitoria-Gasteiz

Telefono-zenbakia: 900 180 414 (doakoa)

Arreta Ordutegia:

Goizez: astelehenetik ostiralera, 08:30tik 15:00ra.

Arratsaldez: astearte eta asteazkenetan, 16:30tik 19:00ra.

Uztaila eta abuztua: 08:00tik 15:00ra.

Eginkizunak:

- Biktimei jarraipide legalen eta beren eskubideei buruzko informazioa ematea: doako arreta juridikoa, akzio penalak, laguntza ekonomikoak, giza baliabideak, etabar.

- Hasierako arreta zehatza: tramiteen konprobaketa, arazoari buruzko informazio zehatza, sare sozio-sanitariora deribaketa, senitartearekin kontatua, etabar.
- Arreta jarraia: informazio jarraia, eboluzioaren jarraipena, arreta psikologikoa, giza-baliabideetara deribaketa, epaiketa eta deklarazioetara laguntza, etabar.
- Giza-baliabide eta norberaren-baliabiden mobilizazioa.
- Babes-agindua duten biktimenganako arreta: Organu judizialen eta gizarte zerbitzuen arteko koordinazioa, biktimaren beharrak ezagutzea, Epaitegira informazioa bidaltzea, etabar.

WEB ORRIALDE ERABILGARRIAK

- **Emakumearen Euskal Erakundea / Emakunde:** www.emakunde.es
 Helbidea. Manuel Iradier kalea, 36
 Herria. 01005 Vitoria-Gasteiz
 Tel. 945 01 67 00
 Faxe. 945 01 67 01
 e-posta. emakunde@ej-gv.es
- **Berdintasun Ministeritza (Estatala):** www.migualdad.es
- **Emakumearen Erakunde Estatala:** www.migualdad.es/mujer/index.htm
- **Eudel Berdinsarea:**
<http://www.eudel.net/aNG/web/cas/redes/berdinsarea.jsp>

Euskal Udalen Elkarte (EUDEL) 1982an eratu zen udal autonomia eta beste Erakundeen aurrean tokiko interesak errepresentatzeko asmoz.

EUDEL Euskal Autonomi Erkidegoko Udalen gehiengoaz, Nafarroako zenbait Udaletxez eta Treviñoko Kondaduaren udaletaz osatua dago.

Berdinsareak berdintasunaren eta emakumeen indarkeriaren aurka egiten duten administrazioetik kudeatutako programak eta zerbitzuak sustatzea, indartzea, koordinatzea eta ebaluatzea du helburutzat. Eginkizun hau tokiko akzio publiko guztiak ikutuko dituen jarduera integral batez eta Sarea erakundeen arteko lotura izanda lortu nahi du.

Defentsoria. Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako:

www.euskadi.net/defentsoria

Gaztelako atea, 25

01007 Vitoria-Gasteiz

Tel. 945 016 550

Faxa: 945 016 551

e-posta: defentsoria@ej-gv.es

- **Ararteko:** www.ararteko.net

Prado 9

01005 Vitoria-Gasteiz

Tel. 901 640 900

Faxa: 945 135 102

e-posta: arartekoa@ararteko.net

Arartekoa erakunde publiko independente eta impartziala da. Euskal Herriaren Defentsoria da, Administrazioaren kontrol organu bat non, arartekoak zuzendua, profesionalaz osotutako lan talde bat lan egiten duen. Arartekoaren lanpostua Euskal Parlamentuak gutxienez bozketen 3/5ak izanda aukeratutako pertsona batek betetzen du.